

Lieve Your Look klant,

Allereerst hopen wij dat het met jou, je naasten en vrienden goed gaat.

Vanwege de tweede lock-down zijn we zoals je weet sinds half december gesloten. Onze hoop is dat we vanaf 19 januari '21 weer op kunnen. Gezien de huidige ontwikkelingen denken we dat de lockdown verlengd gaat worden. En we dus ook gesloten blijven na 19 januari.

Dit heeft ook gevolgen voor je kappersabonnement. Je betaalt deze maandelijks achteraf. Aangezien we de hele maand januari zeer waarschijnlijk niet open mogen geven we, net als in april, 3 keuzes voor je abonnement.

Hiermee hopen we je een passend voorstel te doen.

Indien kapsalons na 31 januari ook nog gesloten moeten blijven, gaan wij je tijdig informeren over de mogelijkheden .

Lieve groetjes van Team Your Look,

Suus, Marco, Esmee, Ingrid, Wendy en Ebru



Keuzemogelijkheden kappersabonnement

Keuze 1: Abonnementsgeld terug als korting

Het abonnementsgeld voor januari schrijven we eind januari af. Dit bedrag gaan wij later verrekenen als korting op je abonnement.

Deze verrekening vindt plaats vanaf het moment dat Your Look weer open is en wij je abonnement op een normale manier weer kunnen voortzetten.

Het bedrag wat je tegoed hebt verspreiden we over 6 maanden als korting op je maandbedrag.

Hiermee help je ons enorm.

Als dit jouw keuze is maak dit dan uiterlijk 15 januari '21 kenbaar via info@yourlook.nl met je naam en als tekst "**Verrekenen**".

Keuze 2: Kappersabonnement bevroren

Met deze optie bevries je jouw kappersabonnement en betaal je niets tijdens de periode dat Your Look gesloten is. Zodra we weer open zijn schrijven je abonnementsgeld weer af. Je abonnement is dan ook direct weer actief en zien we je weer graag in de salon. Als dit jouw keuze is maak dit dan uiterlijk 15 januari '21 kenbaar door een e-mail te sturen naar :

info@yourlook.nl met je naam en als tekst; "**Bevroren**"

Keuze 3: Steun Your Look

In deze lastige periode steun je met liefde Team Your Look. Met deze optie kies je ervoor om tot 31 januari geen compensatie te ontvangen. Je betaalt dus je abonnement door.

Als dit jouw keuze is dan hoef je **niet** te reageren.

Je zult begrijpen dat we het fantastisch vinden wanneer je deze keuze maakt. Met deze optie steun je ons enorm!